

TR-18053

CSTAフェーズIII 定義と専門用語に 関する技術レポート

Technical Report on Glossary of definitions and terminology
for Computer Supported Telecommunications Applications
(CSTA) Phase III

第 1. 1 版

2006年 5月 25日制定

社団法人
情報通信技術委員会

THE TELECOMMUNICATION TECHNOLOGY COMMITTEE

本書は、(社)情報通信技術委員会が著作権を保有しています。
内容の一部又は全部を(社)情報通信技術委員会の許諾を得ることなく複製、転載、改変、
転用及びネットワーク上での送信、配布を行うことを禁止します。

目 次

<参考>.....	11
1 序文.....	12
2 概要.....	12
3 内容.....	12

付録（和文解説書）目次

1 概要.....	31
1.1 留意点.....	31
2 用語.....	32
2.1 Account Code.....	32
2.2 ACD.....	32
2.3 ACD Group.....	32
2.4 ACD Group Device.....	32
2.5 Acknowledgement.....	32
2.6 Acknowledgement Model.....	32
2.7 ACSE.....	32
2.8 Active Call.....	32
2.9 Active Participation.....	32
2.10 Addressability.....	32
2.11 Addressable Appearance.....	32
2.12 Addressable Device.....	32
2.13 Agent.....	32
2.14 Agent Group Association.....	33
2.15 Agent Identifier.....	33
2.16 Agent Logging State.....	33
2.17 Agent Password.....	33
2.18 Agent State.....	33
2.19 Agent State Model.....	33
2.20 Alerting.....	33
2.21 Alerting Call.....	33
2.22 Alerting Connection State.....	33
2.23 Allocation Condition.....	33
2.24 Analogue.....	33
2.25 Analogue Line.....	34
2.26 ANI.....	34
2.27 API.....	34
2.28 Appearance.....	34
2.29 Appearance Type.....	34
2.30 Application Association.....	34
2.31 Application Context.....	34

2.32	Application Domain	34
2.33	Application Entity	34
2.34	Application Entity Type	34
2.35	Application Service Element	34
2.36	Application Working Domain	34
2.37	ASE	34
2.38	ASN	35
2.39	Association Control Service Element	35
2.40	Asynchronous	35
2.41	ATM	35
2.42	Atomic Acknowledgement Model	35
2.43	Auditory Apparatus	35
2.44	Auditory Apparatus Identifier	35
2.45	Auditory Apparatus Type	35
2.46	Authorization Code	35
2.47	Auto Answer	35
2.48	Auto Work Mode	35
2.49	Automatic Call Distributor	35
2.50	Automatic Number Identification	36
2.51	B channel	36
2.52	Bandwidth	36
2.53	Bearer Mode	36
2.54	Bearer Services	36
2.55	Bit Rate	36
2.56	BRI	36
2.57	Bridging	36
2.58	BRI-ISDN	36
2.59	Button	36
2.60	Button Association Number	36
2.61	Button Association	36
2.62	Button Function	37
2.63	Button Identifier	37
2.64	Button Label	37
2.65	Call	37
2.66	Call Appearance	37
2.67	Call Associated Event	37
2.68	Call Associated Feature	37
2.69	Call Control Event	37
2.70	Call Control Information Event	37
2.71	Call Detail Record	37
2.72	Call Event Report	37
2.73	Call Identifier	37
2.74	Call Linkage	37

2.75	Call Qualification Data.....	38
2.76	Call Related Information	38
2.77	Call State	38
2.78	Call Thread.....	38
2.79	Callback.....	38
2.80	Callback Call.....	38
2.81	Called Line Identity	38
2.82	CallID Only Connection ID.....	38
2.83	Calling Line Identification.....	38
2.84	Call-type Monitor	38
2.85	Capabilities Exchange	38
2.86	CCIE.....	38
2.87	CDR.....	39
2.88	Central Office (CO) Line	39
2.89	Central Office (CO) Switch.....	39
2.90	Channel.....	39
2.91	Character Set	39
2.92	Classifier.....	39
2.93	CODEC	39
2.94	Complete Connection ID	39
2.95	Compound Call State.....	39
2.96	Computing Domain	39
2.97	Computing Function.....	39
2.98	Computing Sub-Domain.....	39
2.99	Conference Call	40
2.100	Connected State	40
2.101	Connection	40
2.102	Connection Identifier.....	40
2.103	Connection Mode	40
2.104	Connection Rate	40
2.105	Connection State.....	40
2.106	Connection State Transition	40
2.107	Connection State Transition Graph.....	40
2.108	Consultation Call.....	40
2.109	Correlator Data	40
2.110	CSTA.....	40
2.111	CSTA Application.....	41
2.112	CSTA Client.....	41
2.113	CSTA Device	41
2.114	CSTA Domain	41
2.115	CSTA Object.....	41
2.116	CTI	41
2.117	D Channel.....	41

2.118	Data Call	41
2.119	Data Connection	41
2.120	Data Path	41
2.121	Data Path State	41
2.122	Data Rate	41
2.123	DD	42
2.124	Default Value	42
2.125	Defined Parameter Type	42
2.126	Delay Tolerance	42
2.127	Device	42
2.128	Device Capabilities	42
2.129	Device Category	42
2.130	Device Configuration	42
2.131	Device Element	42
2.132	Device Element Combination	42
2.133	Device Feature	42
2.134	Device Identifier	42
2.135	Device Identifier Format	43
2.136	Device Identifier Status	43
2.137	Device Media Characteristics	43
2.138	Device Only Connection ID	43
2.139	Device State	43
2.140	Device Type	43
2.141	Device-Type Monitor	43
2.142	Dialed Number Identification Service	43
2.143	Digital Line	43
2.144	Directory Number	43
2.145	Display	43
2.146	Display ID	43
2.147	DND	44
2.148	DNIS	44
2.149	Do Not Disturb	44
2.150	Domain	44
2.151	DTMF	44
2.152	Dual Tone Multiple Frequency	44
2.153	Dynamic Device Identifier	44
2.154	Dynamic Feature Availability	44
2.155	Encoding Algorithm	44
2.156	End-to-End	44
2.157	Entering Distribution	44
2.158	Error Value	44
2.159	Event	45
2.160	Event Cause	45

2.161	Event Report.....	45
2.162	Event Template.....	45
2.163	Extension.....	45
2.164	Flow Direction.....	45
2.165	Forwarding.....	45
2.166	Forwarding Condition.....	45
2.167	Gain.....	45
2.168	Global Call.....	45
2.169	Global Call ID.....	45
2.170	Group Device.....	46
2.171	Held Call.....	46
2.172	Hold.....	46
2.173	Hold Connection State.....	46
2.174	Holding Device.....	46
2.175	Hookswitch.....	46
2.176	Hookswitch Association.....	46
2.177	Hunt Group.....	46
2.178	ID.....	46
2.179	Identifier Parameter Type.....	46
2.180	Inbound.....	46
2.181	Inbound Call.....	46
2.182	Incoming Call.....	47
2.183	Integrated Service Digital Network.....	47
2.184	Intrude.....	47
2.185	I/O Cross Reference Identifier.....	47
2.186	I/O Services.....	47
2.187	ISDN.....	47
2.188	ISO.....	47
2.189	ITU-T.....	47
2.190	Join.....	47
2.191	KBPS.....	47
2.192	Lamp.....	47
2.193	Lamp Colour.....	47
2.194	Lamp Identifier.....	47
2.195	Lamp Label.....	48
2.196	Lamp Mode.....	48
2.197	LAN.....	48
2.198	Last Redirection Device.....	48
2.199	Line.....	48
2.200	Logical Device Event.....	48
2.201	Logical Device Features.....	48
2.202	Logical Display.....	48
2.203	Logical Element.....	48

2.204	MAD	48
2.205	Maintenance Event	48
2.206	Manual Mode	48
2.207	Media.....	48
2.208	Media Access Device	48
2.209	Media Call Characteristics.....	49
2.210	Media Class	49
2.211	Media Service.....	49
2.212	Media Service Instance.....	49
2.213	Media Service Type.....	49
2.214	Media Stream	49
2.215	Media Stream Channel	49
2.216	Media Stream Event	49
2.217	Media Stream ID	49
2.218	Media Stream Information.....	49
2.219	Media Type	49
2.220	Message.....	49
2.221	Message Identifier	49
2.222	Meta Parameter Type	49
2.223	Microphone	50
2.224	Monitor Type.....	50
2.225	Monitoring Services	50
2.226	Multi-Stage Dialling.....	50
2.227	Multi-Step Acknowledgement Model	50
2.228	Mute	50
2.229	Named Device Type.....	50
2.230	Network Interface Device.....	50
2.231	NID.....	50
2.232	Null Connection State.....	50
2.233	Null Correlator Data.....	50
2.234	ODP	50
2.235	Offered Mode	51
2.236	Off-Hook	51
2.237	On-Hook.....	51
2.238	Operator Device	51
2.239	Operator Group Device	51
2.240	OSI	51
2.241	Other Device.....	51
2.242	Other Group Device	51
2.243	Outbound	51
2.244	Outbound Call	51
2.245	Outgoing Call	51
2.246	PAC	51

2.247	Parameter Type.....	51
2.248	Parameter Type Template.....	51
2.249	Park	52
2.250	Park Device	52
2.251	Party	52
2.252	PBX	52
2.253	PDU	52
2.254	Physical Base.....	52
2.255	Physical Component.....	52
2.256	Physical Device Event.....	52
2.257	Physical Device Features.....	52
2.258	Physical Display	52
2.259	Physical Element	52
2.260	Pick.....	52
2.261	Pick Group.....	53
2.262	PICS	53
2.263	PICS Proforma	53
2.264	PISN	53
2.265	Plain Old Telephone Service	53
2.266	Position Pointer	53
2.267	POTS	53
2.268	Pre-Delivery	53
2.269	Predictive Dial Call	53
2.270	Predictive Dialling.....	53
2.271	PRI-ISDN	53
2.272	Primary Call	53
2.273	Private Event	54
2.274	Profile.....	54
2.275	Prompting	54
2.276	Protocol Information Conformance Statement	54
2.277	Protocol Specific Information.....	54
2.278	PSTN	54
2.279	PTN	54
2.280	Queue	54
2.281	Queued Call.....	54
2.282	Recall.....	54
2.283	Redirection Device	54
2.284	Remote Operations	54
2.285	Reorder Condition	54
2.286	Reporting Criteria	55
2.287	Request.....	55
2.288	Response.....	55
2.289	Ring Count	55

2.290	Ring Cycle.....	55
2.291	Ring Mode.....	55
2.292	Ring Pattern.....	55
2.293	Ringback Tone	55
2.294	Ringer.....	55
2.295	Ringer Identifier	55
2.296	Ringing Mode.....	55
2.297	ROSE.....	55
2.298	Routeing Cross Reference Identifier.....	55
2.299	Routeing Device	56
2.300	Routeing Dialogue.....	56
2.301	Routeing Registration Identifier	56
2.302	Routeing Server.....	56
2.303	RSVP.....	56
2.304	Secondary Call	56
2.305	Service.....	56
2.306	Service Boundary	56
2.307	Service Request	56
2.308	Service Response.....	56
2.309	Service Template.....	56
2.310	Signalling Capability	56
2.311	Silent Intrusion	56
2.312	Silent Monitoring.....	57
2.313	Silent Participation	57
2.314	Simple Call State.....	57
2.315	Snapshot Services.....	57
2.316	Speaker.....	57
2.317	Special Resource	57
2.318	Special Resource Domain.....	57
2.319	Special Resource Function	57
2.320	Special Resource Sub-Domain	57
2.321	Speech	57
2.322	SRF.....	57
2.323	State.....	57
2.324	Static Device Identifier.....	57
2.325	Station	58
2.326	Status Filter	58
2.327	Status Reporting Services.....	58
2.328	Switching Domain.....	58
2.329	Switching Function.....	58
2.330	Switching Function Capabilities.....	58
2.331	Switching Function Service.....	58
2.332	Switching Sub-domain	58

2.333	Switching Sub-domain Name	58
2.334	System Status Registration Identifier	58
2.335	System Status Services	58
2.336	TE.....	58
2.337	Telephony Process.....	59
2.338	Telephony Service	59
2.339	Telephony Tone.....	59
2.340	Template.....	59
2.341	TON.....	59
2.342	Trunk	59
2.343	User	59
2.344	User Data.....	59
2.345	User-User Information Element	59
2.346	UUIE	59
2.347	Voice	59
2.348	Voice Attribute	59
2.349	Voice Call.....	60
2.350	Voice Response Unit	60
2.351	Voice Stream Data.....	60
2.352	Voice Unit	60
2.353	Voice Unit state	60
2.354	VRU	60

<参考>

1. 国際勧告等の関連

本技術レポートは、ISO/IEC において制定された「Information technology - Telecommunications and information exchange between systems – Glossary of definitions and terminology for Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA) Phase III (ISO/IEC TR 18053:2000)」に準拠している。

2. 上記国際勧告等に対する追加項目等

なし

3. 改定の履歴

版数	制定日	改定内容
第1版	2006年 5月 25日	制定
第1.1版	2006年 5月 25日	第1版と同時改定

4. 工業所有権

本技術レポートに関わる「工業所有権等の実施の権利に係る確認書」の提出状況は、TTCホームページでご覧になれます。

5. その他

(1) 引用している勧告、標準等

ISO/IEC TR 18053:2000

TTC JS-18053 (1.1版 : 2006)

(2) 参照している勧告、標準等

ISO/IEC 標準 :

ISO/IEC 18051:2000

(2) 付録（和文解説書）

本技術レポートは、引用している Information technology - Telecommunications and information exchange between systems – Glossary of definitions and terminology for Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA) Phase III (ISO/IEC TR 18053:2000) 理解を助けるために、日本語による付録（和文解説書）が添付されている。

6. 技術レポート作成部門

第1版 : 企業ネットワーク専門委員会

第1.1版 : 企業ネットワーク専門委員会

1 序文

本技術レポートは、「Information technology - Telecommunications and information exchange between systems – Glossary of definitions and terminology for Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA) Phase III (ISO/IEC TR 18053:2000)」の技術的内容を変更することなく作成したものであり、原国際規格（ISO/IEC TR 18053:2000）の記載項目の同項目の内容を引用する。

2 概要

本技術レポートは、ISO/IEC が制定した「Information technology - Telecommunications and information exchange between systems – Services for Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA) Phase III (ISO/IEC 18051:2000)」におけるサービス記述で使用されている技術および専門用語について定義したものである。

3 内容

本技術レポートにおいて規定する項目は以下の通りである。これらの項目の内容については、原国際規格（ISO/IEC TR 18053:2000）の同項目の内容を引用する。

1 Scope

2 Normative references

3 Definitions and Acronyms

3.1 Account Code

3.2 ACD

3.3 ACD Group

3.4 ACD Group Device

3.5 Acknowledgement

3.6 Acknowledgement Model

3.7 ACSE

3.8 Active Call

3.9 Active Participation

3.10 Addressability

3.11 Addressable Appearance

3.12 Addressable Device

3.13 Agent

3.14 Agent Group Association

3.15 Agent Identifier

3.16 Agent Logging State

3.17 Agent Password

3.18 Agent State

3.19 Agent State Model

3.20 Alerting

3.21 Alerting Call

3.22 Alerting Connection State

3.23 Allocation Condition

3.24 Analogue

3.25 Analogue Line
3.26 ANI
3.27 API
3.28 Appearance
3.29 Appearance Type
3.30 Application Association
3.31 Application Context
3.32 Application Domain
3.33 Application Entity
3.34 Application Entity Type
3.35 Application Service Element
3.36 Application Working Domain
3.37 ASE
3.38 ASN
3.39 Association Control Service Element
3.40 Asynchronous
3.41 ATM
3.42 Atomic Acknowledgement Model
3.43 Auditory Apparatus
3.44 Auditory Apparatus Identifier
3.45 Auditory Apparatus Type
3.46 Authorisation Code
3.47 Auto-Answer
3.48 Auto Work Mode
3.49 Automatic Call Distributor
3.50 Automatic Number Identification
3.51 B Channel
3.52 Bandwidth
3.53 Bearer Mode
3.54 Bearer Services
3.55 Bit Rate
3.56 BRI
3.57 Bridging
3.58 BRI-ISDN
3.59 Button
3.60 Button Associated Number
3.61 Button Association
3.62 Button Function
3.63 Button Identifier
3.64 Button Label
3.65 Call
3.66 Call Appearance
3.67 Call Associated Event

3.68 Call Associated Feature
3.69 Call Control Event
3.70 Call Control Information Element
3.71 Call Detail Record
3.72 Call Event Report
3.73 Call Identifier
3.74 Call Linkage
3.75 Call Qualification Data
3.76 Call Related Information
3.77 Call State
3.78 Call Thread
3.79 Callback
3.80 CallBack Call
3.81 Called Line Identity
3.82 CallID Only Connection ID
3.83 Calling Line Identification
3.84 Call-Type Monitor
3.85 Capabilities Exchange
3.86 CCIE
3.87 CDR
3.88 Central Office (CO) Line
3.89 Central Office (CO) Switch
3.90 Channel
3.91 Character Set
3.92 Classifier
3.93 CODEC
3.94 Complete Connection ID
3.95 Compound Call State
3.96 Computing Domain
3.97 Computing Function
3.98 Computing Sub-Domain
3.99 Conference Call
3.100 Connected State
3.101 Connection
3.102 Connection Identifier
3.103 Connection Mode
3.104 Connection Rate
3.105 Connection State
3.106 Connection State Transition
3.107 Connection State Transition Graph
3.108 Consultation Call
3.109 Correlator Data
3.110 CSTA

3.111 CSTA Application
3.112 CSTA Client
3.113 CSTA Device
3.114 CSTA Domain
3.115 CSTA Object
3.116 CTI
3.117 D Channel
3.118 Data Call
3.119 Data Connection
3.120 Data Path
3.121 Data Path State
3.122 Data Rate
3.123 DD
3.124 Default Value
3.125 Defined Parameter Type
3.126 Delay Tolerance
3.127 Device
3.128 Device Capabilities
3.129 Device Category
3.130 Device Configuration
3.131 Device Element
3.132 Device Element Combination
3.133 Device Feature
3.134 Device Identifier
3.135 Device Identifier Format
3.136 Device Identifier Status
3.137 Device Media Characteristics
3.138 Device Only Connection ID
3.139 Device State
3.140 Device Type
3.141 Device-Type Monitor
3.142 Dialed Number Identification Service
3.143 Digital Line
3.144 Directory Number
3.145 Display
3.146 Display ID
3.147 DND
3.148 DNIS
3.149 Do Not Disturb
3.150 Domain
3.151 DTMF
3.152 Dual Tone Multiple Frequency
3.153 Dynamic Device Identifier

3.154 Dynamic Feature Availability
3.155 Encoding Algorithm
3.156 End-to-End
3.157 Entering Distribution
3.158 Error Value
3.159 Event
3.160 Event Cause
3.161 Event Report
3.162 Event Template
3.163 Extension
3.164 Flow Direction
3.165 Forwarding
3.166 Forwarding Condition
3.167 Gain
3.168 Global Call
3.169 Global Call ID
3.170 Group Device
3.171 Held Call
3.172 Hold
3.173 Hold Connection State
3.174 Holding Device
3.175 Hookswitch
3.176 Hookswitch Association
3.177 Hunt Group
3.178 ID
3.179 Identifier Parameter Type
3.180 Inband
3.181 Inbound Call
3.182 Incoming Call
3.183 Integrated Services Digital Network
3.184 Intrude
3.185 I/O Cross Reference Identifier
3.186 I/O Services
3.187 ISDN
3.188 ISO
3.189 ITU-T
3.190 Join
3.191 KBPS
3.192 Lamp
3.193 Lamp Colour
3.194 Lamp Identifier
3.195 Lamp Label
3.196 Lamp Mode

3.197 LAN
3.198 Last Redirection Device
3.199 Line
3.200 Logical Device Event
3.201 Logical Device Features
3.202 Logical Display
3.203 Logical Element
3.204 MAD
3.205 Maintenance Event
3.206 Manual Mode
3.207 Media
3.208 Media Access Device
3.209 Media Call Characteristics
3.210 Media Class
3.211 Media Service
3.212 Media Service Instance
3.213 Media Service Type
3.214 Media Stream
3.215 Media Stream Channel
3.216 Media Stream Event
3.217 Media Stream ID
3.218 Media Stream Information
3.219 Media Type
3.220 Message
3.221 Message Identifier
3.222 Meta Parameter Type
3.223 Microphone
3.224 Monitor Type
3.225 Monitoring Services
3.226 Multi-Stage Dialling
3.227 Multi-Step Acknowledgement Model
3.228 Mute
3.229 Named Device Type
3.230 Network Interface Device
3.231 NID
3.232 Null Connection State
3.233 Null Correlator Data
3.234 ODP
3.235 Offered Mode
3.236 Off-Hook
3.237 On-Hook
3.238 Operator Device
3.239 Operator Group Device

3.240 OSI
3.241 Other Device
3.242 Other Group Device
3.243 Outband (Out of Band)
3.244 Outbound Call
3.245 Outgoing Call
3.246 PAC
3.247 Parameter Type
3.248 Parameter Type Template
3.249 Park
3.250 Park Device
3.251 Party
3.252 PBX
3.253 PDU
3.254 Physical Base
3.255 Physical Component
3.256 Physical Device Event
3.257 Physical Device Features
3.258 Physical Display
3.259 Physical Element
3.260 Pick
3.261 Pick Group
3.262 PICS
3.263 PICS Proforma
3.264 PISN
3.265 Plain Old Telephone Service
3.266 Position Pointer
3.267 POTS
3.268 Pre-Delivery
3.269 Predictive Dial Call
3.270 Predictive Dialling
3.271 PRI-ISDN
3.272 Primary Call
3.273 Private Event
3.274 Profile
3.275 Prompting
3.276 Protocol Information Conformance Statement
3.277 Protocol Specific Information
3.278 PSTN
3.279 PTN
3.280 Queue
3.281 Queued Call
3.282 Recall

3.283 Redirection Device
3.284 Remote Operations
3.285 Reorder Condition
3.286 Reporting Criteria
3.287 Request
3.288 Response
3.289 Ring Count
3.290 Ring Cycle
3.291 Ring Mode
3.292 Ring Pattern
3.293 Ringback Tone
3.294 Ringer
3.295 Ringer Identifier
3.296 Ringing Mode
3.297 ROSE
3.298 Routeing Cross Reference Identifier
3.299 Routeing Device
3.300 Routeing Dialogue
3.301 Routeing Registration Identifier
3.302 Routeing Server
3.303 RSVP
3.304 Secondary Call
3.305 Service
3.306 Service Boundary
3.307 Service Request
3.308 Service Response
3.309 Service Template
3.310 Signalling Capability
3.311 Silent Intrusion
3.312 Silent Monitoring
3.313 Silent Participation
3.314 Simple Call State
3.315 Snapshot Services
3.316 Speaker
3.317 Special Resource
3.318 Special Resource Domain
3.319 Special Resource Function
3.320 Special Resource Sub-Domain
3.321 Speech
3.322 SRF
3.323 State
3.324 Static Device Identifier
3.325 Station

3.326 Status Filter
3.327 Status Reporting Services
3.328 Switching Domain
3.329 Switching Function
3.330 Switching Function Capabilities
3.331 Switching Function Service
3.332 Switching Sub-Domain
3.333 Switching Sub-Domain Name
3.334 System Status Registration Identifier
3.335 System Status Services
3.336 TE
3.337 Telephony Process
3.338 Telephony Service
3.339 Telephony Tone
3.340 Template
3.341 TON
3.342 Trunk
3.343 User
3.344 User Data
3.345 User-User Information Element
3.346 UUIE
3.347 Voice
3.348 Voice Attribute
3.349 Voice Call
3.350 Voice Response Unit
3.351 Voice Stream Data
3.352 Voice Unit
3.353 Voice Unit State
3.354 VRU
4 Terms defined elsewhere

TR-18053

CSTAフェーズIII 定義と専門用語に 関する技術レポート

Technical Report on Glossary of definitions and terminology
for Computer Supported Telecommunications Applications
(CSTA) Phase III

付録（和文解説書）

付録（和文解説書） 目次

1	概要.....	31
1.1	留意点.....	31
2	用語.....	32
2.1	Account Code.....	32
2.2	ACD.....	32
2.3	ACD Group.....	32
2.4	ACD Group Device.....	32
2.5	Acknowledgement.....	32
2.6	Acknowledgement Model.....	32
2.7	ACSE.....	32
2.8	Active Call.....	32
2.9	Active Participation.....	32
2.10	Addressability.....	32
2.11	Addressable Appearance.....	32
2.12	Addressable Device.....	32
2.13	Agent.....	32
2.14	Agent Group Association.....	33
2.15	Agent Identifier.....	33
2.16	Agent Logging State.....	33
2.17	Agent Password.....	33
2.18	Agent State.....	33
2.19	Agent State Model.....	33
2.20	Alerting.....	33
2.21	Alerting Call.....	33
2.22	Alerting Connection State.....	33
2.23	Allocation Condition.....	33
2.24	Analogue.....	33
2.25	Analogue Line.....	34
2.26	ANI.....	34
2.27	API.....	34
2.28	Appearance.....	34
2.29	Appearance Type.....	34
2.30	Application Association.....	34
2.31	Application Context.....	34
2.32	Application Domain.....	34
2.33	Application Entity.....	34
2.34	Application Entity Type.....	34
2.35	Application Service Element.....	34
2.36	Application Working Domain.....	34
2.37	ASE.....	34
2.38	ASN.....	35

2.39	Association Control Service Element	35
2.40	Asynchronous	35
2.41	ATM	35
2.42	Atomic Acknowledgement Model	35
2.43	Auditory Apparatus	35
2.44	Auditory Apparatus Identifier	35
2.45	Auditory Apparatus Type	35
2.46	Authorization Code	35
2.47	Auto Answer	35
2.48	Auto Work Mode	35
2.49	Automatic Call Distributor	35
2.50	Automatic Number Identification	36
2.51	B channel	36
2.52	Bandwidth	36
2.53	Bearer Mode	36
2.54	Bearer Services	36
2.55	Bit Rate	36
2.56	BRI	36
2.57	Bridging	36
2.58	BRI-ISDN	36
2.59	Button	36
2.60	Button Association Number	36
2.61	Button Association	36
2.62	Button Function	37
2.63	Button Identifier	37
2.64	Button Label	37
2.65	Call	37
2.66	Call Appearance	37
2.67	Call Associated Event	37
2.68	Call Associated Feature	37
2.69	Call Control Event	37
2.70	Call Control Information Event	37
2.71	Call Detail Record	37
2.72	Call Event Report	37
2.73	Call Identifier	37
2.74	Call Linkage	37
2.75	Call Qualification Data	38
2.76	Call Related Information	38
2.77	Call State	38
2.78	Call Thread	38
2.79	Callback	38
2.80	Callback Call	38
2.81	Called Line Identity	38

2.82	CallID Only Connection ID.....	38
2.83	Calling Line Identification.....	38
2.84	Call-type Monitor	38
2.85	Capabilities Exchange	38
2.86	CCIE.....	38
2.87	CDR.....	39
2.88	Central Office (CO) Line	39
2.89	Central Office (CO) Switch.....	39
2.90	Channel.....	39
2.91	Character Set	39
2.92	Classifier.....	39
2.93	CODEC	39
2.94	Complete Connection ID.....	39
2.95	Compound Call State.....	39
2.96	Computing Domain	39
2.97	Computing Function.....	39
2.98	Computing Sub-Domain.....	39
2.99	Conference Call	40
2.100	Connected State	40
2.101	Connection	40
2.102	Connection Identifier.....	40
2.103	Connection Mode	40
2.104	Connection Rate	40
2.105	Connection State.....	40
2.106	Connection State Transition	40
2.107	Connection State Transition Graph.....	40
2.108	Consultation Call.....	40
2.109	Correlator Data	40
2.110	CSTA.....	40
2.111	CSTA Application.....	41
2.112	CSTA Client	41
2.113	CSTA Device	41
2.114	CSTA Domain.....	41
2.115	CSTA Object	41
2.116	CTI	41
2.117	D Channel.....	41
2.118	Data Call.....	41
2.119	Data Connection	41
2.120	Data Path	41
2.121	Data Path State	41
2.122	Data Rate	41
2.123	DD.....	42
2.124	Default Value	42

2.125	Defined Parameter Type.....	42
2.126	Delay Tolerance	42
2.127	Device.....	42
2.128	Device Capabilities.....	42
2.129	Device Category	42
2.130	Device Configuration	42
2.131	Device Element	42
2.132	Device Element Combination.....	42
2.133	Device Feature.....	42
2.134	Device Identifier.....	42
2.135	Device Identifier Format	43
2.136	Device Identifier Status	43
2.137	Device Media Characteristics	43
2.138	Device Only Connection ID	43
2.139	Device State.....	43
2.140	Device Type	43
2.141	Device-Type Monitor	43
2.142	Dialed Number Identification Service	43
2.143	Digital Line	43
2.144	Directory Number.....	43
2.145	Display	43
2.146	Display ID	43
2.147	DND	44
2.148	DNIS	44
2.149	Do Not Disturb	44
2.150	Domain.....	44
2.151	DTMF.....	44
2.152	Dual Tone Multiple Frequency.....	44
2.153	Dynamic Device Identifier	44
2.154	Dynamic Feature Availability.....	44
2.155	Encoding Algorithm	44
2.156	End-to-End	44
2.157	Entering Distribution	44
2.158	Error Value	44
2.159	Event	45
2.160	Event Cause.....	45
2.161	Event Report.....	45
2.162	Event Template.....	45
2.163	Extension	45
2.164	Flow Direction.....	45
2.165	Forwarding	45
2.166	Forwarding Condition	45
2.167	Gain	45

2.168	Global Call	45
2.169	Global Call ID	45
2.170	Group Device	46
2.171	Held Call	46
2.172	Hold.....	46
2.173	Hold Connection State.....	46
2.174	Holding Device.....	46
2.175	Hookswitch.....	46
2.176	Hookswitch Association	46
2.177	Hunt Group.....	46
2.178	ID.....	46
2.179	Identifier Parameter Type.....	46
2.180	Inbound.....	46
2.181	Inbound Call	46
2.182	Incoming Call	47
2.183	Integrated Service Digital Network	47
2.184	Intrude	47
2.185	I/O Cross Reference Identifier.....	47
2.186	I/O Services	47
2.187	ISDN	47
2.188	ISO	47
2.189	ITU-T	47
2.190	Join	47
2.191	KBPS.....	47
2.192	Lamp	47
2.193	Lamp Colour.....	47
2.194	Lamp Identifier.....	47
2.195	Lamp Label	48
2.196	Lamp Mode	48
2.197	LAN.....	48
2.198	Last Redirection Device	48
2.199	Line	48
2.200	Logical Device Event	48
2.201	Logical Device Features	48
2.202	Logical Display	48
2.203	Logical Element	48
2.204	MAD	48
2.205	Maintenance Event.....	48
2.206	Manual Mode	48
2.207	Media.....	48
2.208	Media Access Device	48
2.209	Media Call Characteristics.....	49
2.210	Media Class.....	49

2.211	Media Service	49
2.212	Media Service Instance	49
2.213	Media Service Type	49
2.214	Media Stream	49
2.215	Media Stream Channel	49
2.216	Media Stream Event	49
2.217	Media Stream ID	49
2.218	Media Stream Information	49
2.219	Media Type	49
2.220	Message	49
2.221	Message Identifier	49
2.222	Meta Parameter Type	49
2.223	Microphone	50
2.224	Monitor Type	50
2.225	Monitoring Services	50
2.226	Multi-Stage Dialling	50
2.227	Multi-Step Acknowledgement Model	50
2.228	Mute	50
2.229	Named Device Type	50
2.230	Network Interface Device	50
2.231	NID	50
2.232	Null Connection State	50
2.233	Null Correlator Data	50
2.234	ODP	50
2.235	Offered Mode	51
2.236	Off-Hook	51
2.237	On-Hook	51
2.238	Operator Device	51
2.239	Operator Group Device	51
2.240	OSI	51
2.241	Other Device	51
2.242	Other Group Device	51
2.243	Outbound	51
2.244	Outbound Call	51
2.245	Outgoing Call	51
2.246	PAC	51
2.247	Parameter Type	51
2.248	Parameter Type Template	51
2.249	Park	52
2.250	Park Device	52
2.251	Party	52
2.252	PBX	52
2.253	PDU	52

2.254	Physical Base.....	52
2.255	Physical Component.....	52
2.256	Physical Device Event.....	52
2.257	Physical Device Features.....	52
2.258	Physical Display.....	52
2.259	Physical Element.....	52
2.260	Pick.....	52
2.261	Pick Group.....	53
2.262	PICS.....	53
2.263	PICS Proforma.....	53
2.264	PISN.....	53
2.265	Plain Old Telephone Service.....	53
2.266	Position Pointer.....	53
2.267	POTS.....	53
2.268	Pre-Delivery.....	53
2.269	Predictive Dial Call.....	53
2.270	Predictive Dialling.....	53
2.271	PRI-ISDN.....	53
2.272	Primary Call.....	53
2.273	Private Event.....	54
2.274	Profile.....	54
2.275	Prompting.....	54
2.276	Protocol Information Conformance Statement.....	54
2.277	Protocol Specific Information.....	54
2.278	PSTN.....	54
2.279	PTN.....	54
2.280	Queue.....	54
2.281	Queued Call.....	54
2.282	Recall.....	54
2.283	Redirection Device.....	54
2.284	Remote Operations.....	54
2.285	Reorder Condition.....	54
2.286	Reporting Criteria.....	55
2.287	Request.....	55
2.288	Response.....	55
2.289	Ring Count.....	55
2.290	Ring Cycle.....	55
2.291	Ring Mode.....	55
2.292	Ring Pattern.....	55
2.293	Ringback Tone.....	55
2.294	Ringer.....	55
2.295	Ringer Identifier.....	55
2.296	Ringling Mode.....	55

2.297	ROSE.....	55
2.298	Routeing Cross Reference Identifier.....	55
2.299	Routeing Device.....	56
2.300	Routeing Dialogue.....	56
2.301	Routeing Registration Identifier.....	56
2.302	Routeing Server.....	56
2.303	RSVP.....	56
2.304	Secondary Call.....	56
2.305	Service.....	56
2.306	Service Boundary.....	56
2.307	Service Request.....	56
2.308	Service Response.....	56
2.309	Service Template.....	56
2.310	Signalling Capability.....	56
2.311	Silent Intrusion.....	56
2.312	Silent Monitoring.....	57
2.313	Silent Participation.....	57
2.314	Simple Call State.....	57
2.315	Snapshot Services.....	57
2.316	Speaker.....	57
2.317	Special Resource.....	57
2.318	Special Resource Domain.....	57
2.319	Special Resource Function.....	57
2.320	Special Resource Sub-Domain.....	57
2.321	Speech.....	57
2.322	SRF.....	57
2.323	State.....	57
2.324	Static Device Identifier.....	57
2.325	Station.....	58
2.326	Status Filter.....	58
2.327	Status Reporting Services.....	58
2.328	Switching Domain.....	58
2.329	Switching Function.....	58
2.330	Switching Function Capabilities.....	58
2.331	Switching Function Service.....	58
2.332	Switching Sub-domain.....	58
2.333	Switching Sub-domain Name.....	58
2.334	System Status Registration Identifier.....	58
2.335	System Status Services.....	58
2.336	TE.....	58
2.337	Telephony Process.....	59
2.338	Telephony Service.....	59
2.339	Telephony Tone.....	59

2.340	Template.....	59
2.341	TON.....	59
2.342	Trunk.....	59
2.343	User.....	59
2.344	User Data.....	59
2.345	User-User Information Element.....	59
2.346	UUIE.....	59
2.347	Voice.....	59
2.348	Voice Attribute.....	59
2.349	Voice Call.....	60
2.350	Voice Response Unit.....	60
2.351	Voice Stream Data.....	60
2.352	Voice Unit.....	60
2.353	Voice Unit state.....	60
2.354	VRU.....	60

1 概要

本付録（和文解説書）は、ISO/IEC で制定された「Information technology - Telecommunications and information exchange between systems – Glossary of definitions and terminology for Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA) Phase III (ISO/IEC TR 18053:2000)」の理解を助けるための目的で作成された解説である。

1.1 留意点

- (1) 本付録（和文解説書）は、原国際規格「Information technology - Telecommunications and information exchange between systems – Glossary of definitions and terminology for Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA) Phase III (ISO/IEC TR 18053:2000)」を引用し、説明・理解しやすいように日本語で説明を加えてあるが、この付録（和文解説書）内で誤字／脱字等があった場合、あくまで原国際規格（ISO/IEC TR 18053:2000）に書かれていることが優先される。
- (2) 本付録（和文解説書）は、JS-18053（1.1 版：2006）の補足説明を行うものである。

2 用語

2.1 Account Code

Call に対して課金のために使用される Computing Sub-domain 固有のコード。

2.2 ACD

Automatic Call Distributor の略。

2.3 ACD Group

ACD Group Device 参照。

2.4 ACD Group Device

ACD を持つ Group Device である。

2.5 Acknowledgement

Acknowledgement は、Switching Function と Computing Function 間で送る Message であり、それぞれから出された直近の要求が受け入れられたか棄却されたかを通知する。

2.6 Acknowledgement Model

Service を要求している Function に対して Acknowledgement を提供する Model。それぞれの Service はサポートする Acknowledgement Model を定義する。Atomic Acknowledgement Model および Multi-Step Acknowledgement Model 参照。

2.7 ACSE

Association Control Service Element の略。

2.8 Active Call

特定の Device において”Connected”状態である Connection を持つ Call。

2.9 Active Participation

この Feature は、ACD からの Call に対してスーパーバイザから割込みを可能とする時に使用される。

2.10 Addressability

Appearance に関連する識別子が持つ属性。

2.11 Addressable Appearance

Switching Function により Device 識別子経由で参照する事が可能な Appearance。

2.12 Addressable Device

関連する Device 識別子を持つ Device。Device、CSTA Device、Device Identifier 参照。

2.13 Agent

1つもしくは複数の ACD Device、もしくは ACD Group に関連付けされ、CSTA Application Provider に代わって動作する権限を持つ CSTA User。

2.14 Agent Group Association

ACD Group と Agent の関連付け。

2.15 Agent Identifier

この識別子により Agent は Switching Function の内部で監視、制御される。

2.16 Agent Logging State

特定の ACD システムに関連している Agent の状態。

2.17 Agent Password

Device と、ACD Device または ACD Group と関連付けられた Agent を認証する Data Element。

2.18 Agent State

Agent が ACD Device もしくは ACD Group に関係があり、その ACD Device もしくは ACD Group に Call が関連している時の状態。

2.19 Agent State Model

Switching Function が、ACD および Agent に関連する ACD Group のために Agent 状態を維持する Model。

2.20 Alerting

呼び出し中状態にある Connection を持つ Call は、その Connection にかかわる Device が Alerting であると呼ばれる。

2.21 Alerting Call

その Call にかかわる Connection が呼び出し中状態にある Call。これは通常、電話機のベルが鳴っている状態を示す。

2.22 Alerting Connection State

Device が呼び出し中にある、または Device を呼び出そうとしている Connection 状態。これは Device に Call を接続しようとしている事を示す。この Device は、電話機等の Device である。さらに、この Device は、Device Type が Routing または Distribution である。

2.23 Allocation Condition

Make Predictive Call Service のために、発信者 Device（例えば、Call に接続される Agent）が既にその Call に割り当てられているかどうかを示す。

2.24 Analogue

電流の変動として回線を伝わる音からなるアナログ伝送。アナログ信号は電波などの干渉や回線のノイズに非常に弱い。それらはまた増幅の帯域幅、アナログ-デジタル変換、及び他の Network Device に制限される。

2.25 Analogue Line

アナログ伝送を利用する電話回線。アナログ回線上の信号は、Call 状態変化のために標準の Inbound Tone および DTMF 信号を使用する。

2.26 ANI

Automatic Number Identification の略。

2.27 API

Application Programming Interface の略。

2.28 Appearance

Call の接続が許容された、Device の Logical Element の Component。1 つの Logical Element に複数の Appearance を持つ事ができる。Call appearance とも呼ばれる。

2.29 Appearance Type

他の Appearance との相互作用のために、Appearance の分類の値を取る属性。

2.30 Application Association

2 つの Application Entity Invocation 間で効果的に相互動作するための参照の枠組みを提供する協調関係。

2.31 Application Context

明確に識別された Application Association 上の Application Entity の相互動作に必要な Application Service Element、関連するオプション及びその他の情報の集合。

2.32 Application Domain

1 つの Switching Sub-domain と、1 つの Computing Sub-domain との結合。

2.33 Application Entity

特定の Application Entity Type と調和する OSI で Application Layer として定義される能力の集合を包含する Application Process 内のアクティブな Element。

2.34 Application Entity Type

Application Layer のために定義された能力の集合の観点で、Application Service Element Class の記述。

2.35 Application Service Element

特定の目的のための Application Entity Invocation の相互動作する能力を提供する Application Function の集合。

2.36 Application Working Domain

Service Boundary 上で制御可能やモニタ可能な Switching Sub-domain 内にある Device の部分集合。

2.37 ASE

Application Service Element の略。

2.38 ASN

Abstract Syntax Notation（抽象構文記法）の略。

2.39 Association Control Service Element

2つの Application Entity Instance 間の Application Association を確立し解放する事、及びその Association の Application Context を決定する事を主たる目的とする Application Process Element。

2.40 Asynchronous

呼び出された関数と平行して継続して実行する Process のような関数の呼び出し手順。Synchronous 参照。

2.41 ATM

Asynchronous Transfer Mode の略。

2.42 Atomic Acknowledgement Model

Request の Positive Acknowledgement が単一ステップで完了する Service でサポートされる Acknowledgement Model。このような Service から Acknowledgement を受信することは、Request により与えられた全ての Parameter は正常で、かつ Service が成功し完了した事を保証する。Acknowledgement Model 及び Multi-Step Acknowledgement Model 参照。

2.43 Auditory Apparatus

音声／通話信号と電気信号間の変換するために使用される Component。

2.44 Auditory Apparatus Identifier

監視、制御する事のできる Physical Element における音声 Device の識別子。

2.45 Auditory Apparatus Type

Physical Component である音声 Device をさらに分類する属性。

2.46 Authorization Code

Computing Function のユーザが与えられた Service を使用する許可を与えられているかどうかを調べるために、Switching Function に提供されるコード。

2.47 Auto Answer

Device が自動的に Call に応答する機能。

2.48 Auto Work Mode

ACD Agent が Call を完了した後、Agent 状態を自動的に After Call 状態に遷移させるような ACD 機能。

2.49 Automatic Call Distributor

提供された Call を他の Device に分配する Device。

2.50 Automatic Number Identification

発信者 Device に関する課金先番号を提供する電話網が提供する Service。

2.51 B channel

音声または Data を伝達可能な ISDN 上の 56 or 64 Kbps チャンネルまたは、PBX 固有の回線。

2.52 Bandwidth

Physical または Logical Connection の伝達能力。公衆アナログ回線では 300 Hz から 3400 Hz の帯域幅を持つ。デジタル回線では、帯域幅は回線または Channel の Data 速度である。

2.53 Bearer Mode

符号化の種別または、電話網が Bearer Channel を流れる Bit Stream 上で動作可能な圧縮の種別。公衆アナログ網の場合、Bearer Mode は常に 3.1 kHz 音声。

2.54 Bearer Services

ポイント A からポイント B に情報を転送するために設計された電話網 Service。

2.55 Bit Rate

Call の Media Stream が、一定の Data 速度を持つか可変ビット速度を持つかを示す Media Call の特性。

2.56 BRI

Basic Rate Interface の略。

2.57 Bridging

1 つの Directory Number が 1 つもしくは複数の Device に割り当てられている場合、Incoming Call がその Directory Number へ着信した時に、すべての Device は、その Call に対して Prompt される。Device Configuration 参照。

2.58 BRI-ISDN

音声または Data 用として 2 つの 64Kbps の B チャンネル、及び制御用として 1 つの 16Kbps の D チャンネルから構成された、ITU-T で定義された "Basic-Rate Interface" ISDN Connection (2B+D)。

2.59 Button

Button は、Function や Button に割り当てられた Action を Control する Device の物理的（例えばハードウェアに代表される）または論理的（例えばソフトウェアに代表される）Component である。

2.60 Button Association Number

Button に割り当てられた Feature または Service に関連づけられたダイヤル可能な Digit Format の Device Identifier。

2.61 Button Association

Button がどの Lamp に関連づけられているかを識別する Lamp 属性。

2.62 Button Function

Button 活性化(例えば押下)への応答において生成された Feature または Service。Button Function は Switching Function により Button に割り当てられる。

2.63 Button Identifier

Service Boundary を通じてモニタまたは制御に使用される Button に関連づけられた識別子。Component である Device の Device 識別子と組で使用される。

2.64 Button Label

ユーザが Button を参照するための Label を表す文字列。

2.65 Call

2つまたはそれ以上の Device 間での Switching Function の通信の関係。

2.66 Call Appearance

Appearance 参照。

2.67 Call Associated Event

Call Associated Features Service に関連した Event。

2.68 Call Associated Feature

Call Associated Feature Service により制御される Feature。

2.69 Call Control Event

Call に関連した情報に対し変化を報告する Event。

2.70 Call Control Information Event

Sub-domain において利用可能な Call Control 情報の型を示す情報 Type。

2.71 Call Detail Record

コールセンタを通じて、Call に対する課金または Call 状態の変化についての情報を表わす Element。 Call Detail Record は Event を通じて、Switching Function から Computing Function に送信される。

2.72 Call Event Report

Switching Sub-domain における1つまたはそれ以上の状態変化を示す Message。

2.73 Call Identifier

Call Identifier は Call に関連づけられた参照であり、それにより Call が有効な間 Switching Function、Computing Function、Special Resource Function との間で認識、識別されることが可能となる。

2.74 Call Linkage

Global Call がどの Call に属するか、Call Thread がどの Call に属するかを識別するための Call に関連する Information Element の集合。

2.75 Call Qualification Data

ユーザにより Call がどのようにしてハンドルされるか、あるいはハンドルされたかを示す Data（例えば、wrap code、walk away codes、hold reasons、consult reasons、transfer reasons）の集合。

2.76 Call Related Information

課金情報及び認証コードを含む Call に関連した付加情報。

2.77 Call State

Call に含まれる全 Device の Connection 状態のリスト (Compound Call State と呼ばれる)。Simple Call State 参照。

2.78 Call Thread

同じ Telephony プロセスの一部であるような互いに関連する Call の集合。

2.79 Callback

この Telephony Feature は Device に対し、最初に呼ばれた Device が（例えば話中であった場合）が利用可能になったときにそれが Call を返す。

2.80 Callback Call

目的の Device が、Call を受け付け可能なある場合、事前の Service Request または Feature への応答において、Switching Function により自動的に確立された Call。

2.81 Called Line Identity

Logical Called Device を識別する公衆電話網により提供される Service。この Service は、DNIS と呼ばれる。

2.82 CallID Only Connection ID

Call Identifier が現れる場合に限る、ConnectionID の書式。

2.83 Calling Line Identification

Calling Device に関連づけられた請求先番号を提供する電話網から得られる Service。

2.84 Call-type Monitor

Call 及び Call に関連づけられた全 Device に対する Event 通知の提供により、Call の状態変化を追跡する。

2.85 Capabilities Exchange

Computing Function が Switching Sub-domain の Device、Element 及び関連する属性、Feature、または Service を明確化するための Service の集合。

2.86 CCIE

Call Control Information Element の略。Call Control Information Element 参照。

2.87 CDR

Call Detail Record の略。Call Detail Record 参照。

2.88 Central Office (CO) Line

加入者局（例えば電話）への局交換における Network Interface Device。

2.89 Central Office (CO) Switch

Telephony Service Provider の網にある電話交換システム。網内では、Switch の役割によって異なった Type の Switch が存在する。

2.90 Channel

網内の Device 間の Logical Communication Path。Channel は Connection に関連づけられ、Connection により関連づけられた Device 間で Media Stream の送信または受信を行う。

2.91 Character Set

Display に対する Display 内の文字の表示に使用される文字集合の表示属性。

2.92 Classifier

Switching Function の Resource で、Predictive Call を応答したか、Ringing か、特殊な Indicator Tone を送るか、その他のベンダ特有の Classification である。

2.93 CODEC

COder/DECoder の略。

2.94 Complete Connection ID

Connection により関連づけられた Call 及び Device の Call ID 及び DeviceID の両方を含む ConnectionID の Format。

2.95 Compound Call State

Call State 参照。

2.96 Computing Domain

Switching Domain から CSTA Application により直接または間接的に接続される Computer とそれらの Object の集合。

2.97 Computing Function

Computing Sub-domain または、Special Resource Sub-domain 内においても CSTA Application をサポートするために必要とされる Domain の一部。

2.98 Computing Sub-Domain

相互接続されたコンピュータの任意の構成で、Switching Domain と Special Resource Domain に対して、単一のコンピュータのような Appearance および Function を提供する。

2.99 Conference Call

3 台以上の Device の接続からなる Call。

2.100 Connected State

Call に参加している Device の Connection 状態。

2.101 Connection

Call の Device と Call との関係。Device の Connection は、Device と Call との関係を表す。また、Connection は、Switching Sub-domain 内で Device と特定の Call を結び付ける、特殊な Call の “leg” とみなすこともできる。

2.102 Connection Identifier

特定の Call と特定の Device 間関係を識別するのに用いる識別子。Connection Identifier は、Call Identifier と Device Identifier から成る。

2.103 Connection Mode

Connection の Media Stream Channel を、Media Service Instance の Media Stream Channel に加えるための手段。

2.104 Connection Rate

Media Call の特徴。Call の Media Stream がデジタルかどうかを示し、もしそうならば、その Bit Rate を示す。

2.105 Connection State

Connection が Device と結び付ける Call の存在と操作に関する Connection の属性の 1 つ。Connection 状態の取りうる値は、Connection 状態の遷移図で表される。State 参照。

2.106 Connection State Transition

外部要因に対する応答や、Switching Function に送られた要求によって生じる Connection 状態の値が変化する Process。ある Connection 状態から遷移可能な Connection 状態は、Connection 状態の遷移図で表される。

2.107 Connection State Transition Graph

ある Connection 状態から別の Connection 状態への遷移で許されるものを表現したもの。

2.108 Consultation Call

Device 上の Active Call を保留にして、同一 Device から 2 つ目の Call を発行する複合動作。

2.109 Correlator Data

Computing Domain 特有の Data。Call に関係付けられる Data で、Computing Function が制御、監視する際に Call を追跡するために用いる。Null Correlator Data 参照。

2.110 CSTA

Computer Supported Telecommunications Applications の略。

2.111 CSTA Application

Switching Network 内で実行される Switching Function と、Computing Network 内で実行される Computing Function の間の協調的な Process。

2.112 CSTA Client

CSTA において、Client とは、Switching Function、Computing Function および Special Resource Function のローカルな Communication Component のことである。Client は Service Boundary を通して、他の機能の特定 Service を要求する。

2.113 CSTA Device

CSTA を経て制御可能な Device。Device 参照。

2.114 CSTA Domain

Application が Service を受けるために利用可能な Computing Function、Switching Function および Special Resource Function のセット。

2.115 CSTA Object

CSTA Model における概念上の存在。Call、Connection、Device、Element、Appearance は全て CSTA Object である。

2.116 CTI

Computer Telecommunications Integration の略。

2.117 D Channel

ISDN 回線のチャネル。Signalling 情報と低速度 Packet Data を送ることが可能。

2.118 Data Call

Device 間に送られる Media Stream の Media Type が音声以外の Call (例：FAX、Data 通信)。

2.119 Data Connection

Data Channel (音声以外の Media Stream Type を伝える Channel) をサポートする Connection。

2.120 Data Path

Switching Function の Logical Object。与えられた Application Association に対し、Telephony Device と Switching Function の構成 Element 間の Data 交換を可能にする。

2.121 Data Path State

Telephony Device と Switching Function 間の I/O Service の状態。

2.122 Data Rate

Bit/秒で示される Data を伝える Channel の能力。Bit/秒で示される、Channel 上を流れる Data の速度。

2.123 DD

ダイヤル可能な数字。

2.124 Default Value

Client が値を与えない時に、Server が自動的に与えるかまたは、取りうる値。

2.125 Defined Parameter Type

CSTA 特有の Information Element を説明する Parameter。これは、意味、Format、Information Element を解釈するための規則を説明する。

2.126 Delay Tolerance

Media Call の特質。Media Call の Bit Rate 変化の許容範囲の最大限度を示す。

2.127 Device

物理的（例：Button、Line、Trunk、Station）、論理的（例：Physical Device の Group、Pilot Number、ACD Group）存在。CSTA Device 参照。

2.128 Device Capabilities

Device の Service、Feature、属性を説明する Information Element。

2.129 Device Category

Device の性質と構成を包括的に示すための Device の属性。

2.130 Device Configuration

Device に関する様々な Element と Appearance の組み合わせを説明する Device の属性。Multiple Device 構成は、異なる Physical Element、Logical Element、Appearance Type の組み合わせからなる。

2.131 Device Element

Device の Physical Interface と Call の制御と Observation を決める属性、Feature、Service。Device Element は Physical Element と Logical Element に分類される。

2.132 Device Element Combination

Device を構成する Physical Element と Logical Element の組み合わせによる分類。

2.133 Device Feature

Device から提供される Service。Computing Function もしくは手動操作により、呼び出すことが可能。

2.134 Device Identifier

Service Boundary を通して CSTA Device を参照する際の識別子。Device Identifier は、静的、動的どちらの可能性もある。Device Identifier は、MediaCallCharacteristics によって区別される複数 Device を指すこともある。

2.135 Device Identifier Format

Information Element において Device Identifier が表現される Format。取り得る値は、ダイヤル可能な数字 Format を含み、Switching Function Representation Format と Device 番号 Format を含んでいる。

2.136 Device Identifier Status

Device Identifier を表す Parameter の属性で、Parameter に Device Identifier が存在するか、または Parameter において Device Identifier が提供されない理由を示す。

2.137 Device Media Characteristics

Media Class、Media Stream 情報、および Protocol 情報を含む Media Feature を特定する Device 属性の集合。これらは、Call に対し Device を選択する Call 制御 Service と Device と関連した Media 特徴を報告するため Call 制御 Event において使用される。

2.138 Device Only Connection ID

DeviceID だけが存在する ConnectionID Format。

2.139 Device State

Device に関連した Element、Component、および Call の状態の集合。これらは、Connection 状態、Physical Device 機能、および Logical Device 機能を含んでいる。

2.140 Device Type

Device の振る舞いと Configuration の一般的な指標を示している Device 属性。

2.141 Device-Type Monitor

Device および Device に関連するすべての Call に対する Event 通知を提供する Device の振る舞いを追跡するモニタ。

2.142 Dialed Number Identification Service

論理的な被 Call Device を識別するために公衆網から供給された Service。

2.143 Digital Line

PBX またはデジタルキーシステムのデジタル内線。デジタル内線と交換機間の Message を交換するための Signalling は、通常ベンダ固有の Protocol または ISDN Protocol を用いる。

2.144 Directory Number

Device へ変換するための論理的な概念。それは一般的に内線と関連づけられる。

2.145 Display

物理的な Element に関連し、文字の 2 次元配列を示す物理的または仮想的な Component。

2.146 Display ID

Display に関連づけられた識別子で、Service Boundary を通してそれを監視し、制御するために使用される。それは、Component である Device の Device Identifier と組み合わせ使用される。

2.147 DND

Do Not Disturb。Do Not Disturb 参照。

2.148 DNIS

Dialed Number Identification Service の略。Dialed Number Identification Service 参照。

2.149 Do Not Disturb

一時的に着信 Call をブロックする Switching Function。着信 Call は、他（一般に交換機が定義する）の宛先にルートされるか、または、もし代わりの宛先が全く定義されていないなら、話中か、または呼び出し中のように扱われる。

2.150 Domain

Switching Domain、Computing Domain、及び Special Resource Domain の集合体。

2.151 DTMF

Dual Tone Multiple Frequency の略。Dual Tone Multiple Frequency 参照。

2.152 Dual Tone Multiple Frequency

タッチトーン電話機のキーパッド上のボタンを押すことにより、特定周波数の対のトーンが生成され、Connection の終端におけるネットワークまたは機器が、これらの Tone を検出し、解釈する。

2.153 Dynamic Device Identifier

Call に参加した時に Switching Function により作成された DeviceID。動的 Device Identifier は Call に Device が参加している間は一定であり続ける。

2.154 Dynamic Feature Availability

接続の際に Switching Function が、それがサポートする能力の Service List を返す。

2.155 Encoding Algorithm

オーディオまたはビデオ信号を Bit Stream または Byte Stream 表現に変換するのに使用されるアルゴリズム。符号化アルゴリズムの例には、ADPCM、 μ -law または a-law がある。

2.156 End-to-End

Device Address を指定するために使用される数字ではなく、Generate Digits Service のために送り元 Device から送り先 Device に送られる数字。

2.157 Entering Distribution

Alerting Connection 状態のこの Mode において、Call は分配されるために分配 Device に存在する。

2.158 Error Value

エラーを説明する列挙された値で、否定応答と共に返る。エラー値は階層構造を成形しており、一般的なエラーを表している階層構造のルートと、その親により説明されたエラー条件の詳細を表している子ノード

からなる。

2.159 Event

CSTA Object の状態の変化を示すために Switching Function により Computing Function へ提供される Message。

2.160 Event Cause

Event の原因を表す列挙された値。

2.161 Event Report

Event と同義である。

2.162 Event Template

CSTA Event Report のドキュメンテーションのための規定で、テキストによる記述と Event 中の Parameter をドキュメント化したテーブル、Event と関連した原因コード、および Event と関連した付加的な機能要件から成っている。

2.163 Extension

内線番号もしくは、構内交換機により扱われる電話端末。

2.164 Flow Direction

Media Stream が流れる方向を示している Connection Information Information Element。

2.165 Forwarding

一時的に Incoming Call を転送する Switching Function。Incoming Call は、転送元電話から別の宛先に、電話と関連した Party または Computing Function により転送される。転送先は、前もって、交換機に定義されている。

2.166 Forwarding Condition

Call が Device に到達する時に Call 転送について起こる動作の指定。

2.167 Gain

Microphone がその出力電子信号を生成するレベルを示す Microphone 属性。

2.168 Global Call

他のユーザと通信で関係している Call のユーザのようなお互いに関連されている Call の集合。関連されている Call は、同じ Switching Sub-domain にあるかもしれないし、複数の Switching Sub-domain を渡っているかもしれない。Global Call は、関連するすべてのユーザ間における End-to-end の関連を表す。

2.169 Global Call ID

Global Call と関連する唯一の識別子。

2.170 Group Device

共通の Device Identifier を共有する CSTA Device を Model 化した Device 分類。

2.171 Held Call

対象の Connection が保留状態にある Call。Call がある Device で保留 Connection 状態にある時には、その Device と Call に関わっている他方の Device との間の通信は一時的に中断される。

2.172 Hold

Call が 2 つ以上の Device から成り、Device のうち的一方により（すなわち保留 Device による）Call が一時的に中断される状況。保留 Call と保留 Device は Call が中断されている間、論理的に関連を持ち続けるが物理的な関連はない。

2.173 Hold Connection State

Device が不活性に Call に関与している状態。物理的な関係が中断される一方、この状態は論理的な Call との関係を含む。

2.174 Holding Device

Call に対する Connection が保留となっている Device。

2.175 Hookswitch

Device を電話回線に接続するか、または切り離す Component。

2.176 Hookswitch Association

動作させるために使用される Hookswitch を識別し、Hookswitch が Control および監視されているかどうかを示す Auditory Apparatus の属性。

2.177 Hunt Group

Call を、種々の選択 Mode に従ってキューイングおよびメンバ Device に分配する能力を持っている Group Device。

2.178 ID

Identifier の略。

2.179 Identifier Parameter Type

その Data によってその役割とともに特定の Switching Sub-domain Object を表す Parameter Type。

2.180 Inbound

Channel 内で送信されること。

2.181 Inbound Call

「Incoming Call」と同義語。

2.182 Incoming Call

Switching Sub-domain 内における着信 Call。「Inbound Call」と同義語。「Outgoing Call」または「Outbound Call」とは反対語。

2.183 Integrated Service Digital Network

Digital Transmission Network をアクセスする標準の集合。2つの標準Interfaceが定義される。1つはBasic Rate Interface (BRI-ISDN) で、もう1つはPrimary Rate Interface (PRI-ISDN)。

2.184 Intrude

通話中に割り込む、または、割り込んだ際に片方の人を保留にしてしまう機能。

2.185 I/O Cross Reference Identifier

I/O Service の要求及び応答を識別するための識別子。

2.186 I/O Services

Switching Sub-domain 内において、Data Stream を送受信する Service。

2.187 ISDN

Integrated Services Digital Network の略。

2.188 ISO

International Organization for Standardization の略。

2.189 ITU-T

International Telecommunications Union – Telecommunications (旧 CCITT) の略。

2.190 Join

通話中の Call へ加わる機能及び Service。

2.191 KBPS

Kilo Bits Per Second の略。

2.192 Lamp

Feature または、Service の状態を示す構成部品、その他の Device、Logical Device または、CSTA Device を意味する物理 Component。

2.193 Lamp Colour

Lamp の色。LampColor Parameter で定義される。

2.194 Lamp Identifier

Lamp 情報を参照し、Lamp を Control するための識別子。

2.195 Lamp Label

Lamp を参照する際の Label (文字列)。

2.196 Lamp Mode

Feature、Service の状態を示す Lamp 表示。LampMode Parameter で定義される。

2.197 LAN

Local Area Network の略。

2.198 Last Redirection Device

Switching Function によって Route された最終の Device。

2.199 Line

Switching Function から電話への Interface。

2.200 Logical Device Event

Device の Logical Element に関連する設定変更を通知する Event。

2.201 Logical Device Features

Logical Device によりサポートされる Feature、関連 Service、Event。

2.202 Logical Display

文字が表示される Display。

2.203 Logical Element

CSTA Device において、制御/監視の対象となる属性、Feature、Service。

2.204 MAD

Media Access Device の略。

2.205 Maintenance Event

Maintenance に関する変更通知。

2.206 Manual Mode

手動による電話操作。

2.207 Media

回線 (3.1kHz Audio Bearer Channel) に通すことのできる Media。

2.208 Media Access Device

外部 Media Service Instance の Media Service に付与可能な Media Stream Channel を通す Device。

2.209 Media Call Characteristics

Device Media Characteristics 参照。

2.210 Media Class

Media 機能を表す分類を持った CSTA Device 属性。

2.211 Media Service

Application が 1 つの接続上で Media Stream を送受信可能な技術。

2.212 Media Service Instance

Media Service のアクセスを提供する Logical Server。

2.213 Media Service Type

Media Service を特定する Data Element。

2.214 Media Stream

Device 間で転送される Call に関する Object。

2.215 Media Stream Channel

Device 間の Data 転送 Call に関連する Object。

2.216 Media Stream Event

Media Device に割り当てられる Call に関する変化を通知する Event。

2.217 Media Stream ID

Media Stream チャンネルが付与される Media Stream Instance 内で Media Stream Channel 識別する Data Element。

2.218 Media Stream Information

Device に関連する Media Stream の特性を表す CSTA Device 属性。

2.219 Media Type

Data または、Voice のような Information Type。

2.220 Message

Voice Unit で生成され、操作される Voice Stream Data のブロック。

2.221 Message Identifier

Computing Function が、Voice Unit で扱われる 1 つの Message を参照可能とするための識別子。

2.222 Meta Parameter Type

その他の Parameter Type から成る Parameter Type。

2.223 Microphone

音声を電気信号へ変えるオーディオ Device。

2.224 Monitor Type

モニタ操作上の表示 Type。

2.225 Monitoring Services

Computing Function が Switching Function における変更通知を受ける Switching Function によって提供される Service。Computing Function は、ある Switching Function の変更への関係を明示し、それ以降、Event によりそれらの変更通知を受け取る。

2.226 Multi-Stage Dialling

Multi-stage または Incremental Dialling は、Dialling を完了させるために、Device が Dialling シーケンスをいくつかの段階に分割する必要があるときに生じます。

2.227 Multi-Step Acknowledgement Model

要求の Positive Acknowledgement が複数のステップで達成される Service でサポートされる Acknowledgement model 。

2.228 Mute

Microphone と Speaker の機能を一時的に使用禁止とする。

2.229 Named Device Type

Switching Function が定義を完成させる Device の性質。

2.230 Network Interface Device

Switching Sub-domain の一部であり、外部の電話網と接続している Device。

Network Interface Device は、通常は"Trunk"のように参照される。

2.231 NID

Network Interface Device の略。

2.232 Null Connection State

Call と Device の間の関係がない Connection 状態。

2.233 Null Correlator Data

長さゼロのストリングが Correlator Data の値として供給された。これは、Correlator Data が存在しないケースとは違う。

2.234 ODP

Open Distributed Processing の略。

2.235 Offered Mode

No Ringing または、Ringback を伴わない Device への Call が Offered された Alerting Connection 状態の Mode。

2.236 Off-Hook

(電話セットに関して) 作動させる。

2.237 On-Hook

(電話セットに関して) 使用を止める。

2.238 Operator Device

Device が Operator と関連づけられるということを示す Named Device Type。

2.239 Operator Group Device

Device が Operator Group と関連づけられるということを示す Named Device Type。

2.240 OSI

Open Systems Interconnection の略。

2.241 Other Device

Switching Function の特定の属性である Device 分類もしくは、Switching Function の特定の解釈である Named Device type。

2.242 Other Group Device

Switching Function の特定の属性である Group Device 分類。

2.243 Outbound

分割された Signalling Channel 上で送信される。

2.244 Outbound Call

Outgoing Call と類語である。

2.245 Outgoing Call

Device から生成された電話 Call。Outbound Call 参照。Incoming Call と対照。

2.246 PAC

Privilege Attribute Certificate の略。

2.247 Parameter Type

機能による Parameter の分類とそれらが記述する情報の Type。

2.248 Parameter Type Template

Service 要求または Event で存在する Parameter のドキュメントのための取り決め、Parameter Name、Type、Format、そしてその使用を管理するいくつかの追加された機能要件から成る。

2.249 Park

特定の Device から Call を動かし、別の Device に Call をキューイングする。

2.250 Park Device

Switching Sub-domain 内の他の Device に代わって Park Call するために Switching Function に使用される Device。

2.251 Party

Switching Function を使う能力を持つ Switching Function の外の Entity (一般に人を指す)。

2.252 PBX

構内交換機。

2.253 PDU

Protocol Data Unit の略。

2.254 Physical Base

表示するために、Physical Display 上における最初の文字の場所は、LogicalRowNumber と LogicalColumnNumber の組に相当する。

2.255 Physical Component

Microphone、Speaker、(物理的な) Button、Hookswitch、あるいはユーザによって操ることができる他の機械/電気部品。

2.256 Physical Device Event

Device の Physical Element の Component への変更を伝える Event。

2.257 Physical Device Features

Device の Physical Element に関連付けられた Feature、関連する Service と Event の特徴。

2.258 Physical Display

一度にユーザによって見ることが可能な文字の 2 次元配列 (Logical Display の部分集合)

2.259 Physical Element

Attribute、Feature、および Service の集合は、Device の Physical Component と関連付けられ、その Physical Interface を構成する。

2.260 Pick

次のことの 1 つが起こる状態：

- ・着信 Call が呼び出し状態にある Device と異なる Device によって応答される。
- ・保留 Call が Call に保留されている Device と異なる Device で保留から復旧される。
- ・Park Call が Park されているのと違う Device から復旧される。この用語もまた、一般的に"Pickup"に関係

する。

2.261 Pick Group

Group PickUp 機能を使用することができる Device の集合を表現する Group Device

2.262 PICS

Protocol Implementation Conformance Statement の略。

2.263 PICS Proforma

実装に関連した情報が実装者により完成されるときに、その実装のための PICS に適した Protocol により供給される質問事項。

2.264 PISN

Private Integrated Services Network の略。

2.265 Plain Old Telephone Service

一般的な電話交換網（公衆網）のための基本的な電話 Service。

2.266 Position Pointer

Voice Unit Service のため、Message の現在位置を示す概念の Information Element、Message の開始から正確に測ったミリ秒単位の位置。

2.267 POTS

Plain Old Telephone Service の略。

2.268 Pre-Delivery

着信表示または呼び出し以前の Device の Call 状態。

2.269 Predictive Dial Call

プレディクティブダイヤルにより生成された Call。

2.270 Predictive Dialling

Switching Function が着信先への Call を設定し、引き続いてある一定の条件が成立したときに発信元を接続する Process。

2.271 PRI-ISDN

1 次群速度 Interface ISDN Connection は日本においては 23 の 64Kbps の速度を持つ B チャネルと、1 つの 64Kbps の速度を持つ D チャネル (23B+D) により構成される。BRI-ISDN 参照。

2.272 Primary Call

Primary Call とは Device における最初の Call のこと。

2.273 Private Event

実装依存の情報を運ぶための Event。

2.274 Profile

CSTA Service と Event の集合。CSTA の実装は、プロフィールで指定された Service と Event をサポートすることによりプロフィールに従う。

2.275 Prompting

オフフック状態におかれたことを Device のユーザに通知すること。

2.276 Protocol Information Conformance Statement

能力とオプションが与えられた OSI Protocol に従って実装されていることの表明。

2.277 Protocol Specific Information

CSTA が Application にアクセスを許す Device の機能と振る舞いを示す CSTA Device 属性の集合。

2.278 PSTN

Public Switched Telephone Network の略。

2.279 PTN

Private Telecommunications Network の略。

2.280 Queue

システムリソースにより Call を Service 待ちにするメカニズム。

2.281 Queued Call

Service 待ちのためキューにある Call。

2.282 Recall

Call 制御機能が実行された後に自動的に Call を呼び戻す機能。

2.283 Redirection Device

Last Redirection Device 参照。

2.284 Remote Operations

Remote Operations (ROS) は、分散された Application の設計及び仕様において使用される Object 間の相互通信に対するパラダイムである。基本的なインタラクションは 1 つの Object (Invoker) によりオペレーションが起動され、他の Object (Performer) により実行され、オペレーションの結果のレポートが Invoker に返却される。

2.285 Reorder Condition

Trunk Group の全 Trunk が Busy であることを示す。

2.286 Reporting Criteria

Start Data Collection Service において、DTMF、Pulse Digit または、Telephony Tone が要求者に送られたことの報告を行う条件。

2.287 Request

Service Request 参照。

2.288 Response

Acknowledgement 参照。

2.289 Ring Count

Ringer が完了する Ringing Cycle の数を示す Ringer 属性。

2.290 Ring Cycle

呼び出しパターンの Unit。Ringing Cycle ともいう。

2.291 Ring Mode

Ringer が、Ringing Cycle にあるかどうか示している Ringer 属性

2.292 Ring Pattern

ユーザが観察できる複数の Ringing Pattern のうち、1 つに対応づけられる Ringer の属性。

2.293 Ringback Tone

着信側 Device において電話が鳴動またはその他の方法で着信 Call の呼び出しをしているときに、発信側 Device に聞かせる Tone。

2.294 Ringer

知覚できる出力（例えば音、光、振動）を提供する機構により Device が呼び出されていることを表示する Physical Component。

2.295 Ringer Identifier

Switching Function 内で Ringer を監視及び／または制御するための識別子。

2.296 Ringing Mode

着信 Connection 状態の Call の Mode において、Call はその Call と Device を接続させる目的で存在する。

2.297 ROSE

Remote Operation Service Element の略。

2.298 Routeing Cross Reference Identifier

Routeing Dailgoue の要求と応答を独自に識別するための識別子。

2.299 Routeing Device

そこから Call が Routeing され Computing Function が、それを Routeing Server として登録できる Device。

2.300 Routeing Dialogue

Switching Function と Computing Function の相互作用であり、これを通して Computing Function が 1 つあるいはそれ以上の宛先 Device を Switching Function に提供する。

2.301 Routeing Registration Identifier

Switching Function に (Computing Function における) Routeing Server の独自の登録を示す識別子。

2.302 Routeing Server

Switching Function からの Routeing 要求を処理する Computing Domain Object。

2.303 RSVP

ReSerVation Protocol の略。

2.304 Secondary Call

Secondary Call は、Device における 2 番目の Call を言う。

2.305 Service

1 つの CSTA Application Process が他者に供給するサービス。

2.306 Service Boundary

様々な CSTA Element (Switching Function、Computing Function、Special Resource Function) を分離するシステム内の抽象的 Service Boundary。Interface は、Service Boundary を通して 1 つの Element が CSTA Server として他の Element に働きかけることを許容する。

2.307 Service Request

Switching Function に対して Computing Function が Service Boundary を通して Service を行うために送られる形式化された情報。

2.308 Service Response

Acknowledgement 参照。

2.309 Service Template

CSTA Service の資料に対する規約であり、本文記述、任意の図形描写、開始および終了条件、Service 要求および応答における Parameter を文書化したテーブル、Service の選択 Model で構成される。

2.310 Signalling Capability

Connection 中に使用可能な Signalling 能力情報 (アナログ、ISDN 等)。

2.311 Silent Intrusion

Silent Participation と同義。

2.312 Silent Monitoring

Silent Participation と同義。

2.313 Silent Participation

Join Call、Call Intrude やその他の Service と同様の機能で、他の参加者に気付かせること無く Call に Device を参加させることを許す機能。いわゆるサイレントモニタのこと。

2.314 Simple Call State

Call 状態の簡略化されたコーディングであり、Call に関連するすべての Connection における Connection 状態の組み合わせから得られる。Call State 参照。

2.315 Snapshot Services

Computing Function を使用して Call または Device に関する情報を得る Service の集合。

2.316 Speaker

電気信号を音響信号に変換する音響機器。

2.317 Special Resource

Special Resource Sub-domain のメンバであり、任意の Special Resource Service や Event をサポートする Device。

2.318 Special Resource Domain

Computing Domain または Switching Domain から CSTA Application によって直接、または間接的に影響が及ぶ Special Resource とその Object の集合。

2.319 Special Resource Function

Special Resource Sub-domain 内で実装された CSTA Application のサポートを必要とする Domain の部分。

2.320 Special Resource Sub-Domain

互いに関連した Special Resource の任意の構成で、それは単一の Special Resource の外観及び機能を Computing Domain、または Switching Domain に提供する。

2.321 Speech

人間の音声をコード化した Media Type であり、圧縮アルゴリズムが適用できる。

2.322 SRF

Special Resource Function の略。

2.323 State

Call State、Connection State 参照。

2.324 Static Device Identifier

Switching Function により生成される DeviceID であり、時間が経過しても安定しており、Call の間で一定

で唯一である。

2.325 Station

交換機の周辺 Device であり、Station は電話線を通して交換機に接続された Device の任意の構成部分である。

2.326 Status Filter

Application が Application に特定された状態情報を通知できる状態報告 Service によって提供される機構。

2.327 Status Reporting Services

システムやその他の状態の情報が Switching Function と Computing Function に通知される Service。

2.328 Switching Domain

Computing Domain または Special Resource から CSTA Application によって直接、または間接的に影響が及ぶ Switch とその Object の集合。

2.329 Switching Function

Switching Sub-domain 内で実装された CSTA Application のサポートを必要とする Domain の部分。

2.330 Switching Function Capabilities

Switching Function または Switching Sub-domain の Device の詳細な動作を記述した Switching Function の属性。

2.331 Switching Function Service

Computing Function によって、または手動による電話機の動作によって起動される、Switch によって提供される Service。

2.332 Switching Sub-domain

互いに関連した交換機の任意の構成で、それは単一の Switching Function を Computing Domain、または Special Resource Domain に提供する。

2.333 Switching Sub-domain Name

関連する Application の全てに対して Switching Sub-domain をユニークに特定するための文字列。

2.334 System Status Registration Identifier

Switching Function に対して Computing Function のシステム状態登録をユニークに特定するための識別子。

2.335 System Status Services

Switching、Computing、または Special Resource Function の全ての状態を設定、または照会する Service の集合。

2.336 TE

Terminal Equipment の略。

2.337 Telephony Process

一人もしくは複数のユーザによって Call が生成されたり、操作されたりする Process。

2.338 Telephony Service

Switching Function により提供される Service。

2.339 Telephony Tone

ユーザに Call の経過を示すために Network により生成される可聴音。

2.340 Template

Service Template、Event Template 参照。

2.341 TON

Type of Number の略。

2.342 Trunk

Switching Sub-domain を電話網に接続するために使用される、Network Interface Device の 1 つの Type。
Network Interface Device 参照。

2.343 User

CSTA Application によって提供される Service から直接サービスを受ける人間、Process、または Device の一部等。

2.344 User Data

Switching Domain へ／から送信される Message により、Computing Function における Object 間で通知される Data。User Data の実装は Application の機能である。

2.345 User-User Information Element

ISDN で規定され ISDN 網 Connection を通して利用できる Information Element。CSTA は Correlator Data、User Data、またはその両方のコーディング方法を規定する。

2.346 UUIE

User-User Information Element の略。

2.347 Voice

3.1kHz 帯域を情報の欠落無しに運ぶことのできる Media Stream の Media Type。この Media Stream は例えば音声帯域の変調された Data やファクシミリ信号、または人間の音声である。Speech 参照。

2.348 Voice Attribute

Message に記録された Voice Data Stream に対する属性。

2.349 Voice Call

Media Type が Voice である Call。Voice 参照。

2.350 Voice Response Unit

複数の事前録音された Message の再生により、ハードウェア、ソフトウェア、またはその両方を使用して着信 Call に応答する装置。

2.351 Voice Stream Data

Media Type が Voice である Media Stream Data。

2.352 Voice Unit

生成され、操作され、Connection に対して再生または Connection から録音される Voice Stream Data から構成される Message を許す Special Resource Function。

2.353 Voice Unit state

Voice Unit が Message により Call に関連して取り得る状態。再生、録音、ポーズ、中断、レビュー等で表現される。

2.354 VRU

Voice Response Unit の略。